



Elterninformation

Konflikte in der Schulkinderbetreuung gemeinsam lösen

Manchmal läuft in der Schule nicht alles wie man es sich wünscht. Auch die kommunale Schulkinderbetreuung ist dabei keine Ausnahme. Grundlage für ein gutes Zusammenleben an der Schule ist und bleibt eine faire und offene Kommunikation: Sprechen Sie mit uns und nehmen Sie sich dafür Zeit. Uns ist es wichtig, mit Ihnen zusammen eine gute Lösung zu finden.

Die richtigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für Ihr Anliegen sind:

Schritt 1: Erste Ansprechpersonen sind die direkte Betreuungsperson Ihres Kindes und die örtliche Teamleitung. Diese sind verantwortlich für die Abläufe. Wenden Sie sich an diese Personen. Vereinbaren Sie einen Termin. Dabei haben Sie genügend Zeit, gemeinsam und in Ruhe eine Lösung zu finden.

Sie haben sich geärgert oder das Gefühl, Ihr Kind wurde nicht korrekt behandelt?

Teamleitung:
 Frau Heike Frick
 Frau Suzan Karakas
 Mo – Do von 9:30 – 11:30 Uhr
 E-Mail: schulkinderbetreuung-wbs@belijha.de
 Telefon: 07131 7977137

Schritt 2: Dann steht Ihnen als Ansprechperson die Leitung der Schulkinderbetreuung sowie der Ganztagssträger zur Verfügung. Auf Ihren Wunsch hin kann eine Lehrkraft, die Ihr Kind gut kennt, miteinbezogen werden.

Konnte in Schritt 1 Ihr Anliegen noch nicht geklärt werden?

Ansprechperson des Trägers:
 Fachberatung Frau Marita Fritz
 E-Mail: marita.fritz@belijha.de
 Telefon: 07143 9688511
 Mo + Di von 8:00 – 16:30 Uhr
 Do von 8:00 – 16:00 Uhr

Schritt 3: Wir suchen weiterhin gemeinsam einen guten Weg. Die kommunale Schulkinderbetreuung ist ein Angebot der Stadt Heilbronn. Wir nehmen uns Ihrer Bedürfnisse an. An dieser Stelle wird die Schulleitung einbezogen. Schildern Sie uns Ihr Anliegen, wir laden dann alle Beteiligten zu einem gemeinsamen Gespräch ein.

Konnte bisher keine Lösung herbeigeführt werden?

Koordinationsstelle Ganztags bei der Stadt Heilbronn: Schul-, Kultur- und Sportamt
 Frau Marianne Fix
 E-Mail: schulkinderbetreuung@heilbronn.de
 Telefon: 07131 56-4047 (Mo – Do)

Sollten Sie grundsätzliche Fragen oder ein Anliegen bzgl. der Schulkinderbetreuung haben, können Sie sich selbstverständlich jederzeit direkt an die Koordinationsstelle der Stadt Heilbronn wenden.